

Guida all'installazione dell'aggiornamento da **WEB**

HOTEL2000 Evolution PRO

SI CONSIGLIA DI EFFETTUARE GLI AGGIORNAMENTI DURANTE GLI ORARI DI UFFICIO DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 17.00 ESCLUSIVAMENTE NEI GIORNI FERIALE (dal LUNEDI' al VENERDI').

IN CASO DI NECESSITA' CONTATTARE L'HELP LINE NI.CE. INFORMATICA AL NUMERO +39 0541 606855

Nuovo aggiornamento da internet

Le nuove spedizioni, **NON CONTENGONO PIU' IL CD D'AGGIORNAMENTO** ma solo le istruzioni che state leggendo, necessarie al download ed alla successiva installazione dell'aggiornamento, tramite il sito internet NI.CE. Informatica (www.nicehotels.com).

SE NON SI DISPONE DEL COLLEGAMENTO AD INTERNET DA NESSUN COMPUTER DELLA STRUTTURA è possibile richiedere la spedizione del CD contattando al numero 0541 606855 il Servizio Assistenza Ni.Ce. Informatica.

SE INTERNET E' PRESENTE SU ALMENO UNO DEI COMPUTER DELLA STRUTTURA (anche se non è una postazione di lavoro Hotel2000) contattare un operatore del Servizio Assistenza Ni.Ce. Informatica al numero 0541 606855 che vi aiuterà a scaricare l'aggiornamento su un supporto esterno USB ed a installarlo successivamente.

- **Copie di sicurezza**
Prima di avviare l'aggiornamento di **HOTEL2000 Evolution PRO**, eseguire le copie di sicurezza.
- **Preparazione dei PC per l'aggiornamento**
CHIUDERE **HOTEL2000 Evolution PRO** da tutti i computer, compreso Centralino e Terminali di Addebito Extra, ed assicurarsi che non vi siano in esecuzione altri programmi.
- **Aggiornamento su PC in rete CLIENT**
CHIUDERE il programma di **HOTEL2000 Evolution PRO** su tutti i PC se si dispone di una versione in multiutenza e avviare per primo l'aggiornamento sul **SERVER**.
Attendere la fine dell'aggiornamento, dopodiché lanciare la **Manutenzione**; verrà avviata la conversione degli archivi in maniera automatica.
Alla fine della conversione, chiudere la **Manutenzione**, lasciare il **PC SERVER** acceso **ma con tutti i programmi CHIUSI** e procedere all'aggiornamento su ogni **CLIENT** della rete, ripetendo l'aggiornamento **dal Punto 1 al Punto 3 per ogni PC** in rete con HOTEL2000.
- **Aggiornamento su PC in rete TERMINAL SERVER**
CHIUDERE il programma di **HOTEL2000 Evolution PRO** su tutti i PC della rete e avviare **solo ed esclusivamente** l'aggiornamento sul **SERVER**.
Attendere la fine dell'aggiornamento, dopodiché lanciare la **Manutenzione prima sul SERVER e poi, UNO ALLA VOLTA, su ogni CLIENT**; verrà avviata la conversione degli archivi in maniera automatica.

ISTRUZIONI DETTAGLIATE PER L'AGGIORNAMENTO

1) Download dell'aggiornamento

- APRIRE un browser internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) e digitare il seguente indirizzo web: **www.nicehotels.com** e premere [Invio].
- Arrivati alla pagina iniziale del sito CLICCARE sulla scheda **"Supporto"**, come evidenziato di seguito:



- Nella pagina degli aggiornamenti, (sez. arancio), in corrispondenza della voce **"Hotel2000 Evolution PRO Aggiornamento"** CLICCARE sul pulsante [Aggiornamento] nella colonna **"Scarica"**



NI.CE. Informatica: HOTEL2000 aggiornamenti

PROGRAMMI E AGGIORNAMENTI
SI CONSIGLIA DI EFFETTUARE IL DOWNLOAD E L'ISTALLAZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI DURANTE GLI ORARI DI UFFICIO DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 17.00

PROGRAMMI E AGGIORNAMENTI	Sistema operativo	Scarica
HOTEL2000 EVOLUTION PRO		
HOTEL2000 Evolution PRO <i>Installazione</i>	Windows 2000, XP, Vista, Seven, Server Versione del / / - Mb	Installazione
HOTEL2000 Evolution PRO <i>Aggiornamento</i>	Windows 2000, XP, Vista, Seven, Server Versione del / / - Mb	Aggiornamento
WELLNESSHOTEL PRO		
Setup WellnessHotel PRO	Windows 2000, XP, Vista e Server Versione del / / - Mb	Installazione/Aggio
WIFIHOTEL PRO		
Setup WiFiHotel PRO	Windows 2000, XP, Vista e Server Versione del / / - Mb	Installazione/Aggio

- SALVARE il file di aggiornamento (aggirov32.exe) sul DESKTOP del computer ed attendere il completamento del download; al termine comparirà sul desktop l'icona dell'aggiornamento



2) Avvio dell'aggiornamento

- ESEGUIRE (doppio click sinistro) il file dell'aggiornamento (aggirov32.exe); confermare la schermata di benvenuto e quelle seguenti selezionando il pulsante **[Avanti]**

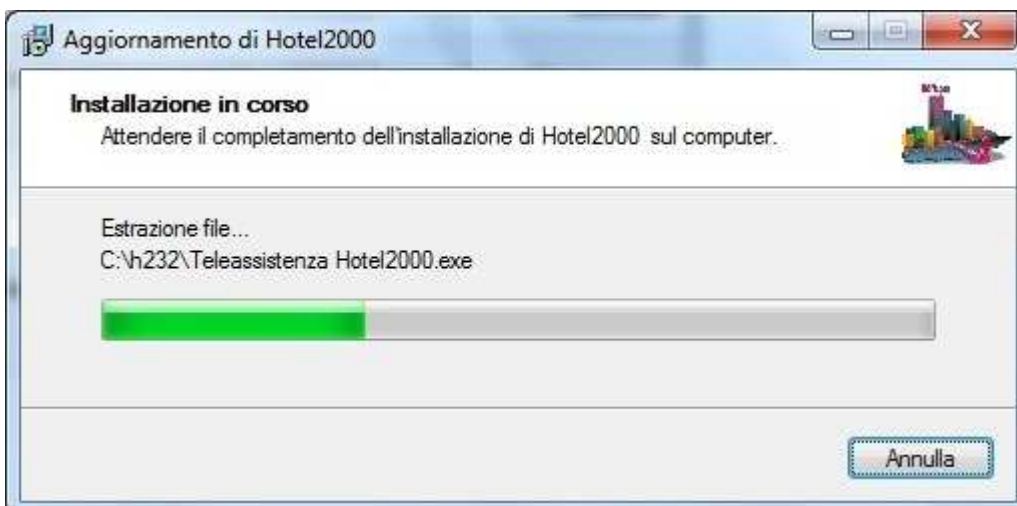




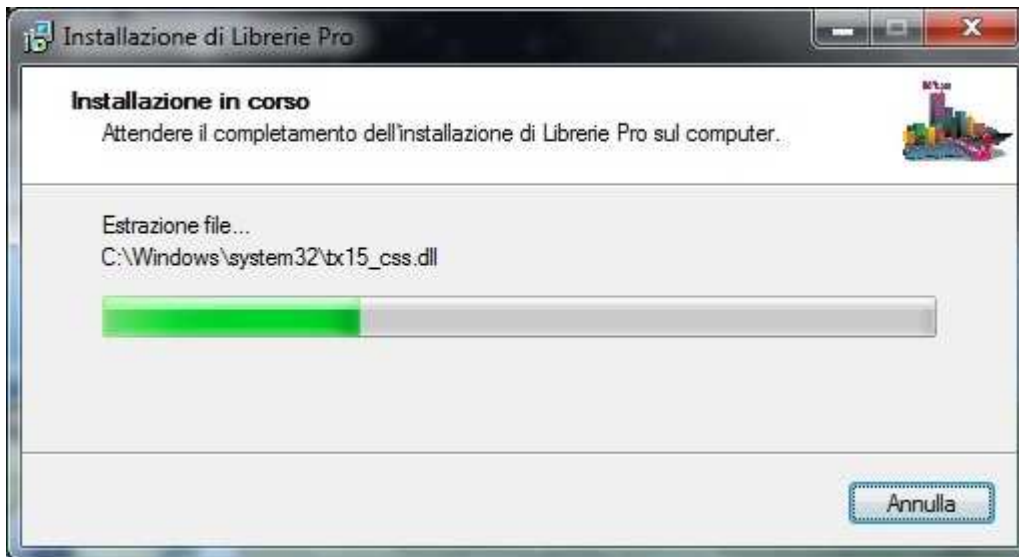
- Premere il pulsante **[Aggiorna]** per avviare l'aggiornamento



- Attendere il completamento dell'aggiornamento



- Verrà ora avviata in automatico l'installazione delle **Librerie** di Hotel2000, attendere il completamento



- Attendere che compaia a video la maschera seguente e concludere il processo con il pulsante **[Fine]**



3) Conversione Archivi

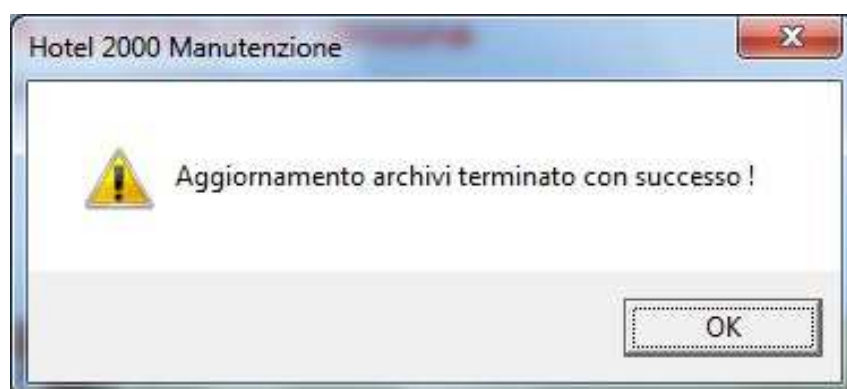
- AVVIARE (doppio click sinistro) l'icona **Manutenzione v32** dal desktop del computer,



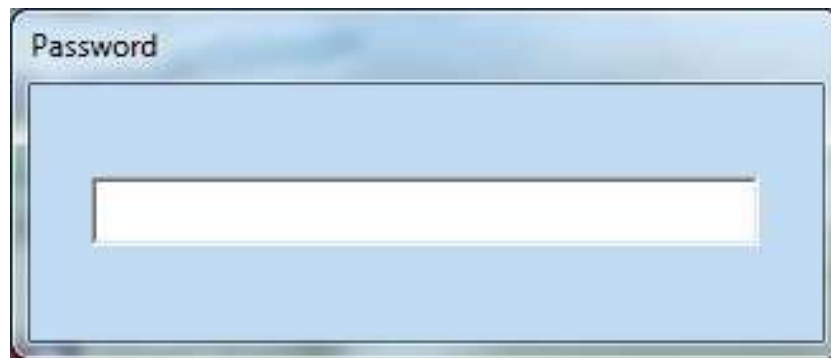
verrà proposto il seguente messaggio, solamente per chi possedeva una versione precedente alla versione appena installata, confermarlo con il pulsante **[OK]**



- Attendere la fine della conversione archivi; confermare con il pulsante **[OK]** il messaggio seguente che comparirà al termine dell'avvenuto aggiornamento archivi



- A questo punto comparirà la maschera d'accesso della **Manutenzione**, inserire la password ed accedervi



- Selezionare **Parametri** e poi **Esci**



A questo punto l'aggiornamento di Hotel2000 è terminato con successo.