

# Guida all'installazione dell'aggiornamento da **WEB**

## HOTEL2000 Evolution PRO

**SI CONSIGLIA DI EFFETTUARE GLI AGGIORNAMENTI DURANTE GLI ORARI DI UFFICIO DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 17.00 ESCLUSIVAMENTE NEI GIORNI FERIALE (dal LUNEDI' al VENERDI').**

**IN CASO DI NECESSITA' CONTATTARE L'HELP LINE NI.CE. INFORMATICA AL NUMERO +39 0541 606855**

### **Nuovo aggiornamento da internet**

Le nuove spedizioni, **NON CONTENGONO PIU' IL CD D'AGGIORNAMENTO** ma solo le istruzioni che state leggendo, necessarie al download ed alla successiva installazione dell'aggiornamento, tramite il sito internet NI.CE. Informatica ([www.niceinformatica.com](http://www.niceinformatica.com)).

**SE NON SI DISPONE DEL COLLEGAMENTO AD INTERNET DA NESSUN COMPUTER DELLA STRUTTURA** è possibile richiedere la spedizione del CD contattando al numero 0541 606855 il Servizio Assistenza Ni.Ce. Informatica.

**SE INTERNET E' PRESENTE SU ALMENO UNO DEI COMPUTER DELLA STRUTTURA** (anche se non è una postazione di lavoro Hotel2000) contattare un operatore del Servizio Assistenza Ni.Ce. Informatica al numero 0541 606855 che vi aiuterà a scaricare l'aggiornamento su un supporto esterno USB ed a installarlo successivamente.

- **Copie di sicurezza**

Prima di avviare l'aggiornamento di **HOTEL2000 Evolution PRO**, eseguire le copie di sicurezza.

- **Preparazione dei PC per l'aggiornamento**

CHIUDERE **HOTEL2000 Evolution PRO** da tutti i computer, compreso Centralino e Terminali di Addebito Extra, ed assicurarsi che non vi siano in esecuzione altri programmi.

- **Aggiornamento su PC in rete CLIENT**

CHIUDERE il programma di **HOTEL2000 Evolution PRO** su tutti i PC se si dispone di una versione in multiutenza e avviare per primo l'aggiornamento sul **SERVER**.

Attendere la fine dell'aggiornamento, dopodiché lanciare la **Manutenzione**; verrà avviata la conversione degli archivi in maniera automatica.

Alla fine della conversione, chiudere la **Manutenzione**, lasciare il **PC SERVER** acceso **ma con tutti i programmi CHIUSI** e procedere all'aggiornamento su ogni **CLIENT** della rete, ripetendo l'aggiornamento **dal Punto 1 al Punto 3 per ogni PC** in rete con HOTEL2000.

- **Aggiornamento su PC in rete TERMINAL SERVER**

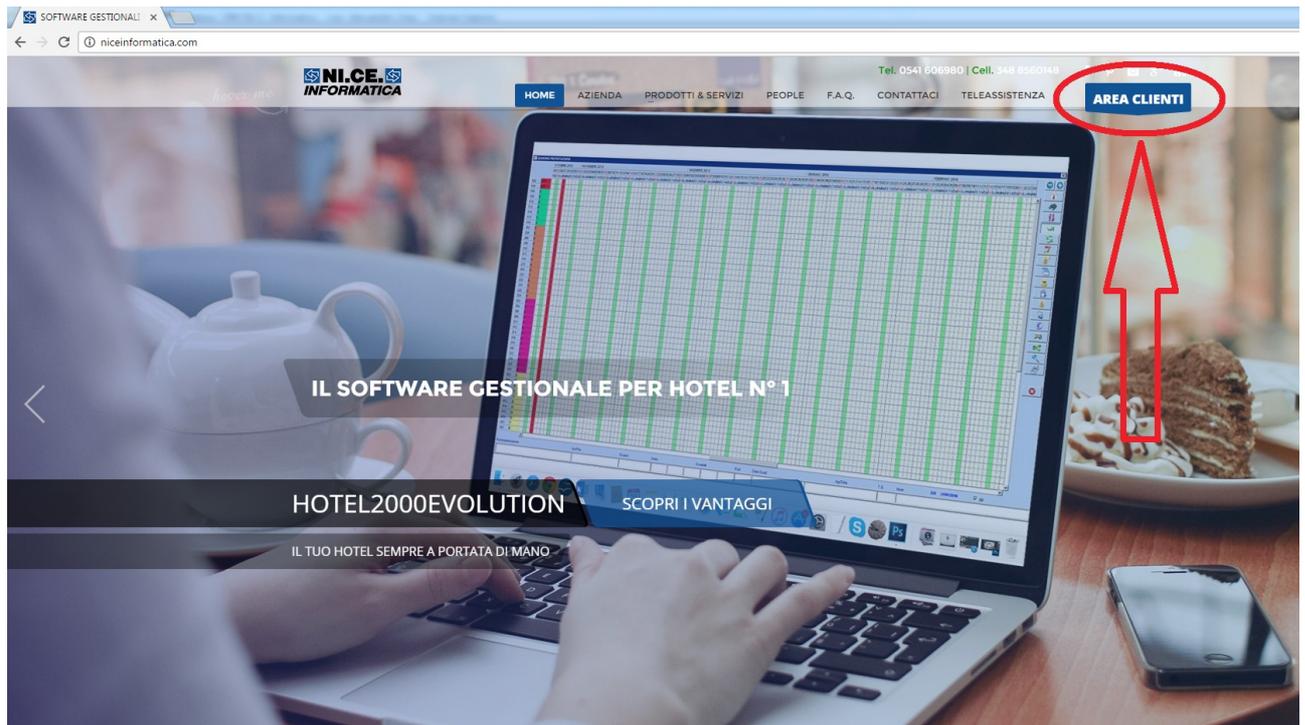
CHIUDERE il programma di **HOTEL2000 Evolution PRO** su tutti i PC della rete e avviare **solo ed esclusivamente** l'aggiornamento sul **SERVER**.

Attendere la fine dell'aggiornamento, dopodiché lanciare la **Manutenzione prima sul SERVER e poi, UNO ALLA VOLTA, su ogni CLIENT**; verrà avviata la conversione degli archivi in maniera automatica.

## ISTRUZIONI DETTAGLIATE PER L'AGGIORNAMENTO

### 1) Download dell'aggiornamento

- APRIRE un browser internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome) e digitare il seguente indirizzo web: [www.niceinformatica.com](http://www.niceinformatica.com) e premere [Invio].
- Arrivati alla pagina iniziale del sito CLICCARE sul tasto [Area clienti], come evidenziato di seguito:



- Nella pagina degli aggiornamenti, posizionarsi su [**HOTEL2000Evo Versione HARDLOCK**] e CLICCARE sulla dicitura **Versione Aggiornamento**: se la vostra versione di Hotel2000 è **Hardlock** (freccia VERDE nell'immagine che segue) oppure posizionarsi su [**HOTEL2000Evo Versione HASP**] e CLICCARE sulla dicitura **Versione Aggiornamento**: se la vostra versione di Hotel2000 è **Hasp** (freccia BLU nell'immagine che segue).

**N.B. Per individuare la versione corretta dell'aggiornamento di Hotel2000 da scaricare, entrare da Hotel2000 nel menù ? → Informazioni sul prodotto, e controllare se nella prima riga è presente la dicitura "Hotel2000 Evolution PRO Versione Hasp" oppure "Hotel2000 Evolution PRO Versione Hardlock".**

Hotel2000 - NiCe Informatica x  
niceinformatica.com/area-clienti/

HOME AZIENDA PRODOTTI & SERVIZI PEOPLE F.A.Q. CONTATTACI TELEASSISTENZA **AREA CLIENTI**

Tel. 0541 606980 | Cell.

**HOTEL2000Evo Versione HARDLOCK**  
Sistemi Operativi: Windows 2000, XP, Vista, Seven, 8, 10 e Server  
Versione Setup : 4.25 del 23/11/2011 - 63 Mb  
Versione Aggiornamento: 6.87.19 del 11/10/2016 - 84.4 Mb

**HOTEL2000Evo Versione HASP**  
Sistemi Operativi: Windows 2000, XP, Vista, Seven, 8, 10 e Server  
Installazione: 6.85.2 del 30/12/2015 - 112 Mb  
Aggiornamento: 6.87.19 del 11/10/2016 - 109.3 Mb

- SALVARE il file di aggiornamento (aggiov32hasp.exe o aggiov32.exe) sul DESKTOP del computer ed attendere il completamento del download; al termine comparirà sul desktop l'icona dell'aggiornamento



## 2) Avvio dell'aggiornamento

- ESEGUIRE (doppio click sinistro) il file dell'aggiornamento (aggiov32hasp.exe o aggiov32.exe); confermare la schermata di benvenuto e quelle seguenti selezionando il pulsante **[Avanti]**

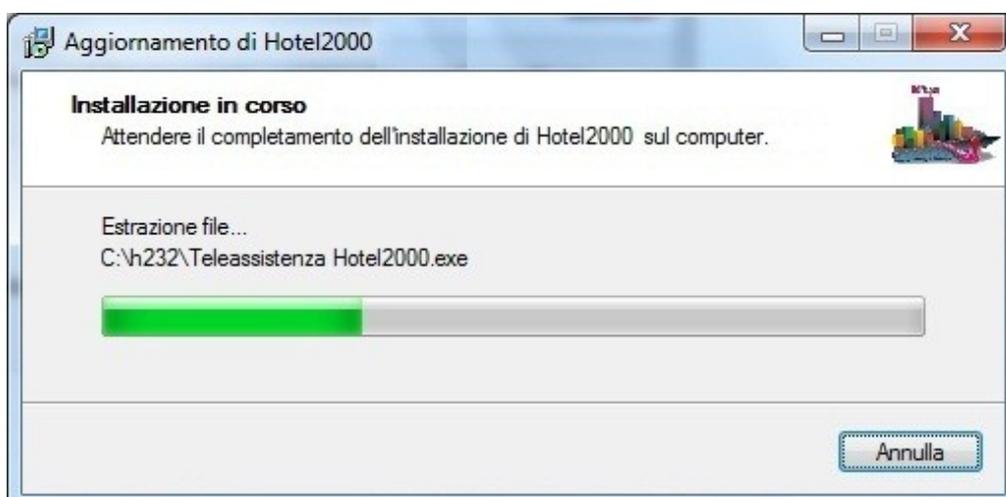




- Premere il pulsante **[Aggiorna]** per avviare l'aggiornamento



- Attendere il completamento dell'aggiornamento



- Verrà ora avviata in automatico l'installazione delle **Librerie** di Hotel2000, attendere il completamento



- Attendere che compaia a video la maschera seguente e concludere il processo con il pulsante **[Fine]**



### 3) Conversione Archivi

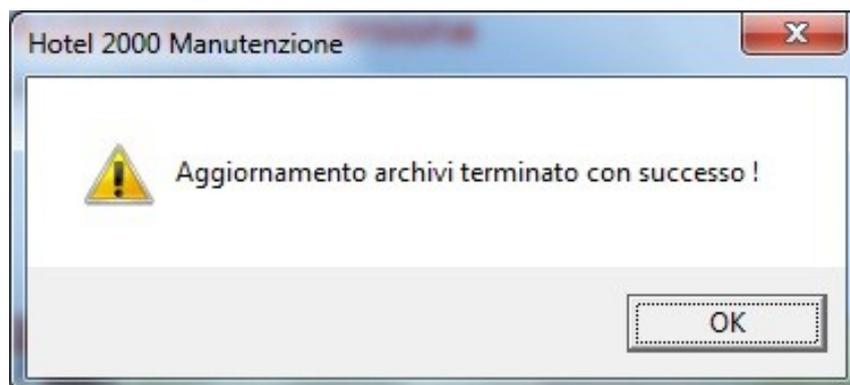
- AVVIARE (doppio click sinistro) l'icona **Manutenzione v32** dal desktop del computer,



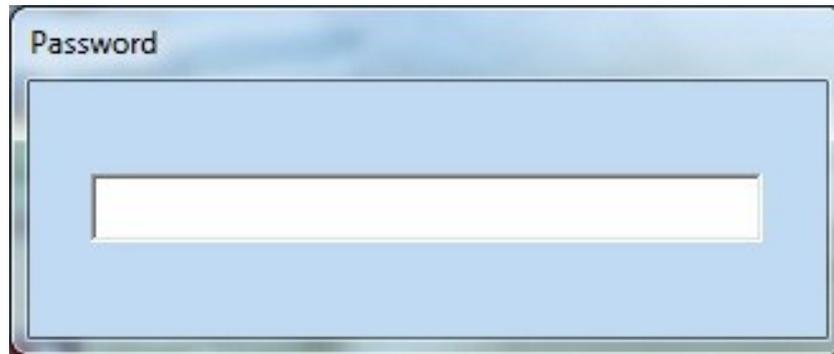
verrà proposto il seguente messaggio, solamente per chi possedeva una versione precedente alla versione appena installata, confermarlo con il pulsante **[OK]**



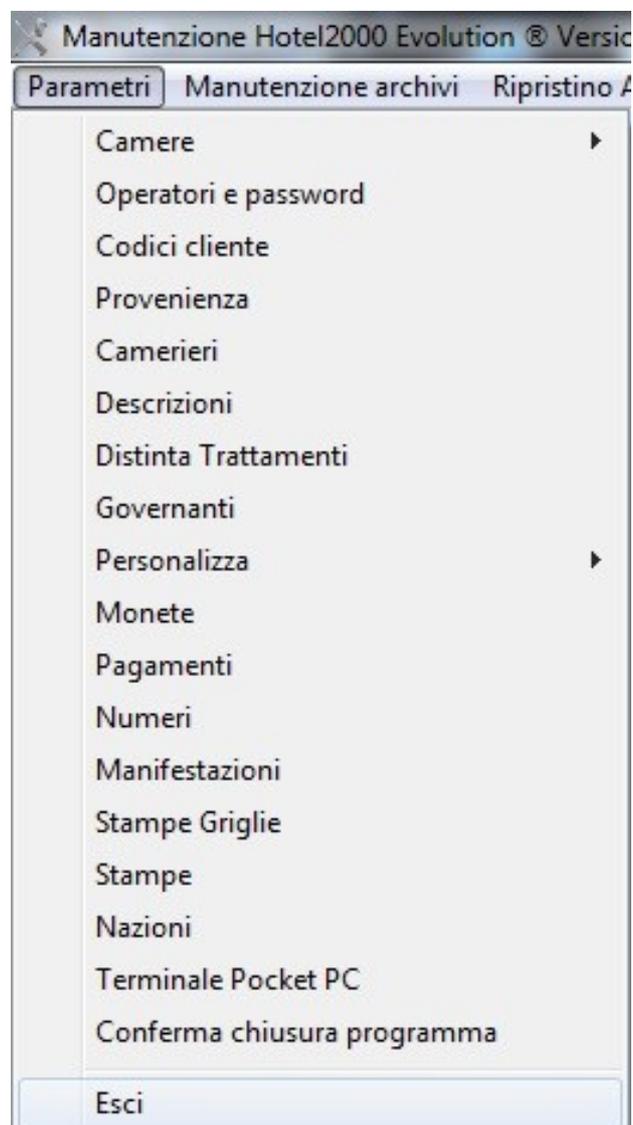
- Attendere la fine della conversione archivi; confermare con il pulsante **[OK]** il messaggio seguente che comparirà al termine dell'avvenuto aggiornamento archivi



- A questo punto comparirà la maschera d'accesso della **Manutenzione**, inserire la password ed accedervi



- Selezionare **Parametri** e poi **Esci**



A questo punto l'aggiornamento di Hotel2000 è terminato con successo.